

بیانیه سطح توافق خدمت

۱- مقدمه

تمامی خدمات شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

۲- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: حفظ و حراست اراضی و مستحدثات در محدوده شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: ۱۵۰۶۱۷۰۵۰۰۰

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: —

نوع خدمت: G2G, G2C و G2B

نوع مخاطبین: عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: فرا رسیدن زمانی مشخص/ از لحظه‌ی شروع به کار شهر جدید تا پایان فعالیت شرکت یا مجری مربوط

مدارک لازم برای انجام خدمت: —

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، قوانین مربوط به حفاظت از جنگلها و مراتع کشور و منابع ملی، آیین‌نامه و قوانین زمین شهری، قوانین اراضی شهری

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: مردم از حفظ شرایط شهری و منابع طبیعی شهرشان منتفع می‌شوند و در صورت مشاهده‌ی مشکل، موارد را می‌توانند به شرکت منعکس نمایند.

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: IPMP

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

۳- هدف

جلوگیری از تعرض به منابع طبیعی و نقص کاربری‌های مصوب طرح تفصیلی و جامع شهری

۴- مسؤو ل ارایه‌ی خدمت

واحد نظارت و نیز املاک، حقوقی، واگذاری و امور ثبتی توابع

۵- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: نظارت بر تمامی مستحدثات و اراضی شهری و کنترل رعایت تمام اصول شهرسازی و نیز پیگیری گزارش‌های مردمی و پیگیری برای اعمال قانون متخلفان

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: گزارش موارد نقض ضوابط ططساخت و ساز و تملک شهری

مدت زمان انجام خدمت: ۱ روز به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: ۲ بار به طور متوسط در هر ماه در هر شرکت

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال به صورت مستمر

۶- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

خدمت رایگان است.

۷- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

۸- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

۹- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.