

بیانیه سطح توافق خدمت

۱- مقدمه

تمامی خدمات شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

۲- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: حمایت از پژوهشگران و صاحبان ایده‌های نو

شناسه‌ی خدمت: ۱۵۰۵۱۷۰۸۱۰۱

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: حمایت از پژوهش‌های مرتبط (۱۵۰۵۱۷۰۸۰۰۰)

نوع خدمت: G2B و G2C

نوع مخاطبین: خاص، حقیقی و حقوقی، خصوصی

نحوه آغاز خدمت: تقاضای گیرنده خدمت / تشخیص دستگاه / الزامات بالادستی

مدارک لازم برای انجام خدمت: طرح پژوهشی متخصص شناخته شده یا سازمان (دستگاه) متخصص در اجرای پژوهش‌های کاربردی مرتبط

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، مصوبات داخلی در خصوص پژوهش

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: متقاضیان می‌توانند به تارنمای ستاد یا توابع به نشانی زیر مراجعه و درخواست خدمت الکترونیک خود را ثبت نمایند و مراحل و نتیجه‌ی آن را پیگیری نمایند:

<https://www.ntdc.ir/حمایت-از-پژوهشگران-و-صاحبان-ایده‌های>

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: اتوماسیون اداری فرزین

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

۳- هدف

حمایت از پژوهشگران در جهت ارائه‌ی دستاوردهای تحقیقاتی با کیفیت و متناسب با توسعه‌ی شهرهای جدید

۴- مسؤول ارائه‌ی خدمت

دفاتر مختلف شرکت با تمرکز دفتر شهرسازی و معماری و مشاور مدیرعامل ستاد و توابع

۵- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: بررسی درخواست‌های واصله یا ارجاع درخواست به مؤسسات پژوهشی معتبر و انعقاد قرارداد با شخص پژوهشگر حقیقی یا حقوقی در صورت تأیید طرح و اعتبار وی و پرداخت مالی مرحله به مرحله متناسب با پیشرفت ارائه‌ی کار و نتایج

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: ثبت و ارجاع سیستمی درخواست خود با فایل کامل طرح پیشنهادی و امضای قرارداد و ارایه‌ی مراحل پیشرفت کار به شرکت

مدت زمان انجام خدمت: ۶ ماه به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: ۳ بار

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

۶- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت نه تنها رایگان بوده، بلکه حمایت مالی هم به همراه دارد.

۷- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

۸- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

۹- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.