

بیانیه سطح توافق خدمت

۱- مقدمه

تمامی خدمات شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

۲- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: صدور پروانه احداث شهرهای جدید خصوصی

شناسه‌ی خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۹۱۰۰

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: ارائه موافقت اصولی و صدور مجوزها مرتبط با شهرهای جدید (۱۵۰۲۱۶۹۹۰۰۰)

نوع خدمت: G2B و G2C

نوع مخاطبین: شهروان (خاص، حقیقی و حقوقی، خصوصی)

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ تقاضای گیرنده‌ی خدمت

مدارک لازم برای انجام خدمت: مدارک شرکت خصوصی متقاضی با موضوع کاری شهرسازی، درخواست متقاضی، طرح امکانسنجی و تصویب و ابلاغ آن

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، مصوبات شورای عالی شهرسازی، قوانین ناظر بر تأمین و انتقال اسناد مالکیت مستحدثات
نحوه دسترسی فعلی به خدمت: متقاضی شهرسازی باید درخواست خود را به صورت حضوری یا از طریق درگاه ملی مجوزهای کشور ثبت کند، تا بررسی لازم صورت پذیرد. نشانی درگاه مذکور به صورت زیر است:

<http://www.bemcenter.ir> یا <http://g4b.ir>

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: —

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

۳- هدف

ایجاد شهرهای جدید توسط شهروندان خصوصی جهت اسکان جمعیت و رویکردهای جدید شهرسازی و تأمین منابع از بخش غیر دولتی و ایجاد اشتغال قابل توجه در بخش خصوصی

۴- مسئول ارائه‌ی خدمت

واحد شهرسازی و معماری ستاد

۵- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: بررسی شرایط شهرسازان متقاضی و مطالعات امکانسنجی محدوده‌ی مد نظر برای احداث شهر جدید و صدور پروانه برای احداث شهر مربوط

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: درخواست احداث شهر جدید خصوصی با مدارک کامل مطالعات امکانسنجی، شرایط مالی و شیوه‌ی تأمین مالی، امکانات شرکت متقاضی، رزومه و تجربیات مشابه و پیگیری نتیجه

مدت زمان انجام خدمت: ۴ ماه به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حداقل یک بار

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

۶- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

حداقل ۵۵ میلیون تومان متناسب با شرایط سال مد نظر.

۷- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

۸- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

۹- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.