

# بیانیه سطح توافق خدمت

## ۱- مقدمه

تمامی خدمات شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

## ۲- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: صدور پروانه بهره‌برداری از شهرک

شناسه‌ی خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۹۱۰۲

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: ارائه موافقت اصولی و صدور مجوزها مرتبط با شهرهای جدید (۱۵۰۲۱۶۹۹۰۰۰)

نوع خدمت: G2B و G2C

نوع مخاطبین: شهروندان (خاص، حقیقی و حقوقی، خصوصی)

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ تقاضای گیرنده‌ی خدمت/ رخداد رویدادی مشخص

مدارک لازم برای انجام خدمت: درخواست متقاضی، مدارک اتمام امور اجرایی و عمرانی شهرک‌سازی

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد

شهرهای جدید، مصوبات شورای عالی شهرسازی، قوانین ناظر بر تأمین و انتقال اسناد مالکیت مستحدثات

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: شهرک‌ساز باید درخواست و مدارک و مستندات دال بر اتمام احداث شهرک مد نظر طبق

توافقات را به صورت حضوری یا از طریق درگاه ملی مجوزهای کشور ثبت کند، تا بررسی لازم صورت پذیرد. نشانی درگاه مذکور

به صورت زیر است:

<http://g4b.ir> یا <http://www.bemcenter.ir>

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: هیأت مدیره و مجمع

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

## ۳- هدف

ایجاد شرایط بهره‌برداری از شهرک‌های احداث شده و استقرار مردم در آنها و تأمین منابع مالی نهایی شهرک‌ساز

## ۴- مسؤول ارائه‌ی خدمت

واحد شهرسازی و معماری ستاد

## ۵- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: بررسی وضعیت اتمام شهرک مد نطظر طبق طرح توافق شده و صدور پروانه‌ای جهت بهره‌برداری شهرک‌ساز از آن

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: پیشبرد و اتمام تمامی پروژه‌های شهرک‌سازی و درخواست صدور پروانه‌ی بهره‌برداری در انتها

مدت زمان انجام خدمت: ۱ ماه به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حداقل یک بار

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

#### **۶- هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

حداقل ۵۳ میلیون تومان متناسب با شرایط سال مد نظر.

#### **۷- دوره‌ی عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

#### **۸- خاتمه (فسخ) توافقنامه**

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

#### **۹- محرمانگی اطلاعات**

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.