

بیانیه سطح توافق خدمت

۱- مقدمه

تمامی خدمات شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

۲- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: مدیریت بر ساخت انواع پروژه‌های روبنایی، تأسیساتی و رفاهی

شناسه‌ی خدمت: ۱۵۰۲۱۷۰۴۱۰۵

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: تجهیز شهرهای جدید (۱۵۰۲۱۷۰۴۰۰۰)

نوع خدمت: G2G, G2C و G2B

نوع مخاطبین: خاص و عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ رخداد رویداد مشخص/ درخواست گروهی یا صنفی یا دستگاه‌ها و مقامات بالادستی

مدارک لازم برای انجام خدمت: آخرین نسخه‌ی طرح تفصیلی و در صورت نبود آخرین نسخه‌ی طرح جامع شهر، طرح توجیهی پروژه

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید

نحوه دسترس‌یابی فعلی به خدمت: پس از اتمام پروژه، پروژه تحویل شخص مرتبط می‌گردد. در سامانه‌ی زیر (IPMP) هم اطلاعات پیشرفت و تحویل پروژه‌ها و پرداخت به پیمانکاران منعکس می‌گردد:

<http://77.104.101.12>

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: WebGIS

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

۳- هدف

ساخت مراکز روبنایی جهت اسکان جمعیت، توسعه‌ی شهری و رفاه شهروندان

۴- مسؤول‌ارایه‌ی خدمت

واحد فنی - اجرایی - نظارت و کنترل پروژه‌ی توابع

۵- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: مدیریت بر ساخت انواع پروژه‌های روبنایی طبق طرح تفصیلی و جامع شهر و نیاز شهروندان و تحویل آنها به اشخاص مرتبط

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: بهره‌برداری از مراکز مربوط پس از تحویل گرفتن

مدت زمان انجام خدمت: ۱ سال به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: —

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال در صورت افتتاح پروژه

۶- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

برخی مراکز رایگان تحویل می‌گردد و برخی هم متناسب با تکالیف ملی یا هزینه‌های ساخت فروخته می‌شود.

۷- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

۸- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

۹- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.